

## Политика конфиденциальности персональных данных посетителей сайта ООО «СОТЕЛ»

ООО «СОТЕЛ» (далее по тексту – СОТЕЛ) благодарит Вас за посещение нашего сайта и проявленный интерес к нашей организации и услугам. Мы хотим, чтобы Вы всегда с удовольствием заходили на наш сайт. Неприкосновенность Вашей личной сферы при обработке персональных данных относится к числу важнейших аспектов нашей деятельности. Вопросу сохранения конфиденциальности Ваших данных у нас придаётся очень серьёзное значение, в связи с этим СОТЕЛ принимает физические, административные и технические меры по защите любой информации, предоставляемой Вами.

Персональные данные лиц, посещающих наш сайт, обрабатываются в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации.

Просим Вас ознакомиться с содержанием настоящего Политики конфиденциальности персональных данных посетителей сайта ООО «СОТЕЛ» (далее по тексту - Политика). При посещении этого сайта и взаимодействии с нами с использованием электронных средств Вы даёте своё безоговорочное согласие на обработку предоставленных персональных данных и вторичных персональных данных (в т.ч. куки-файлы (cookies), данных о подключении и системной информации) в соответствии с принципами, изложенными в настоящей Политике. В случае несогласия с этими условиями Вам следует воздержаться от использования сервисов сайта.

Настоящая Политика принята ООО «СОТЕЛ» и действует в отношении всей информации, которую СОТЕЛ может получить о посетителе сайта СОТЕЛ [www.sotel.su](http://www.sotel.su), с любого устройства и при коммуникации с СОТЕЛ в любой форме.

### 1. Общие положения

Понятия, используемые в Политике:

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования.

**Посетитель** – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее сервисы сайта СОТЕЛ.

СОТЕЛ осуществляет обработку персональных данных способом сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения.

### 2. Цели сбора и обработки персональных данных посетителя

СОТЕЛ обрабатывает персональные данные посетителя сайта исключительно в целях, для которых они предоставлялись, в том числе:

- идентификации посетителя сайта;
- регистрации в системе самообслуживания (личном кабинете);
- оформления договора об оказании услуг связи;
- оформления договора купли-продажи товара;
- предоставления посетителю сайта информации о СОТЕЛ и оказываемых услугах;
- ознакомления посетителя сайта с правовыми документами СОТЕЛ, а также реализации полномочий и обязанностей, возложенных на СОТЕЛ законодательством Российской Федерации;
- установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся, оказания услуг, обработка запросов и заявок от посетителя сайта;

- определения локации посетителя сайта для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных посетителем сайта;
- предоставления доступа посетителю на сайты или к сервисам партнеров СОТЕЛ с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
- для других целей с согласия посетителя сайта.

По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, персональные данные посетителей сайта уничтожаются.

### **3. Обработка персональных данных**

СОТЕЛ собирает только ту персональную информацию, которую посетитель сайта предоставляет добровольно через различные каналы связи, в том числе по почте, смс, электронной почте, телефону, если субъект персональных данных изъявит желание на получение подобной информации соответствующими средствами связи.

Сбору подлежат основные персональные данные, такие как фамилия, имя, отчество, дата рождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона, информация об участии в мероприятиях, уникальный код клиента, а также некоторая вторичная информация, например, куки-файлы, данные о подключении к сети и системная информация.

Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники СОТЕЛ, уполномоченные сотрудники сторонних компаний (т. е. поставщиков услуг) или деловых партнеров, подписавшие соглашение о конфиденциальности и защите персональных данных.

Все сотрудники СОТЕЛ, имеющие доступ к персональным данным, должны придерживаться политики по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных СОТЕЛ. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных СОТЕЛ поддерживает соответствующую ИТ-среду и принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа.

Кроме того, персональные данные могут передаваться государственным органам в тех случаях, если СОТЕЛ вынуждено сделать это в соответствии с требованиями применимого законодательства, либо если, по мнению СОТЕЛ, такое действие необходимо для соблюдения законности, выполнения законно обоснованных требований, либо в целях защиты прав СОТЕЛ, её заказчиков и потребителей.

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» хранение персональных данных в СОТЕЛ осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении. Посетитель может потребовать удалить, исправить или проверить персональные данные путем отправки электронного сообщения или письма по адресу, указанному ниже либо позвонить по телефону. Контактная информация: ООО «СОТЕЛ» 125315, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 80 корп. 9, тел.: +7 495 783-55-99.

Время от времени СОТЕЛ предлагает посетителям сайта ответить на вопросы анкет. Эти анкеты, как правило, касаются содержания сайта, а также оказываемых услуг СОТЕЛ. В целях анкетирования СОТЕЛ может добавлять информацию, полученную из куки-файлов, к ответам на вопросы анкет, однако при этом не осуществляется сбор какой-либо информации, обеспечивающей идентификацию личности. Персональные данные, собираемые путем опросов и анкетирования, предназначены исключительно для внутреннего использования в рамках СОТЕЛ, однако обобщенные данные (не позволяющие осуществлять идентификацию личности) могут использоваться совместно с другими заинтересованными сторонами.

### **4. Технологии куки-файлы (cookies)**

Куки-файлы (cookies) - это текстовые файлы небольшого размера, которые сохраняются на жестком диске Вашего электронного устройства (персональном компьютере, ноутбуке,

планшете, мобильном телефоне и т.п.). Эта технология используется практически на всех современных сайтах.

СОТЕЛ используют куки-файлы и похожие технологии для определения предпочтений пользователей и оптимальной организации сайта. Таким образом мы можем адаптировать контент нашего сайта под Ваши предпочтения и улучшить предлагаемый Вам сервис.

Куки-файлы используются для идентификации Вашего устройства при повторном входе на наш сайт. На Вашем устройстве происходит лишь идентификация куки-файла.

Куки-файлы содержат сведения, которые могут потребоваться сайту СОТЕЛ или другому сайту для взаимодействия с Вами и персонализации Вашей работы. Куки-файлы облегчают навигацию, делают посещение сайта более удобным.

Программное обеспечение на сайте СОТЕЛ также использует куки-файлы для организации интерактивного сеанса связи во время Вашего визита и для управления нагрузкой и доступом к базе данных. Никакая личная информация в этих куки-файлах не содержится.

При просмотре сайта происходит автоматический сбор (из куки-файлов) следующих обезличенных статистических данных о посетителе сайта, в том числе:

- Тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);
- Дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- Referer;
- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- User-Agent;
- ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie);
- Экранное разрешение;
- Класс HTML-элемента, на который происходит клик;
- Данные о просматриваемых, подключаемых или отключаемых пользователем услугах связи в системах самообслуживания, включая: идентификаторы услуг, названия услуг, стоимость подключения / отключения услуг, абонентскую плату за услуги на момент подключения;
- Данные о фактах заполнения форм на сайте, включая ошибки при их заполнении.

Пользуясь сайтом, посетитель соглашается на то, что СОТЕЛ может использовать статистические данные и куки-файлы для их последующей обработки системами Google Analytics, Яндекс.Метрика, Google Firebase, Appmetrica и может передавать третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению СОТЕЛ.

Если Вы пользуетесь нашим сайтом, Вы по умолчанию соглашаетесь на использование и сохранение куки-файлов на Вашем устройстве. Наш сайт можно просматривать и без куки-файлов. Большинство браузеров акцептуют куки-автоматически. Вы можете воспрепятствовать сохранению куки-файлов на Вашем устройстве, выбрав в своем браузере настройку \*не акцептовать куки-файлы\*. Вы можете в любое время удалить установленные на Вашем устройстве куки-файлы. Более подробную информацию об этом читайте в инструкции по настройке установленного у Вас браузера или Вашего устройства.

Изменения пользовательских настроек, в результате которых куки-файлы будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов сайта СОТЕЛ.

## **5. Ссылки на другие сайты**

Сайт СОТЕЛ может содержать ссылки на сторонние сайты, не подконтрольные СОТЕЛ и не охватываемые настоящей Политикой. СОТЕЛ не дает никаких заверений или гарантий в отношении точности любых сведений, содержащихся по любой гипертекстовой ссылке на такие сайты. Любые гипертекстовые ссылки на любые другие лица или организации не следует истолковывать как одобрение СОТЕЛ сайта, продуктов или услуг этих лиц или организаций.

## **6. Обеспечение безопасности персональных данных**

СОТЕЛ гарантирует посетителю сайта надлежащую защиту персональных данных при их обработке.

СОТЕЛ применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;
- предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;
- межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрытия структуры информационных систем, обрабатывающих персональные данные;
- обнаружение вторжений в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, нарушающие или создающие предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- анализ защищенности информационных систем персональных данных, предполагающий применение специализированных программных средств;

Принимаемые СОТЕЛ меры безопасности непрерывно оптимизируются в соответствии с технологическим развитием.

В СОТЕЛ также приняты иные локальные акты по вопросам безопасности персональных данных.

## **7. Право информирования.**

По Вашему запросу СОТЕЛ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в максимально короткий срок в письменной форме ответит Вам, хранятся ли у нас Ваши персональные данные и если да, то какие. Если Вы зарегистрированы в качестве пользователя, Вы имеете возможность самостоятельно просматривать хранящиеся у нас данные и при необходимости удалять их или изменять. Если при всем нашем стремлении к достоверности и актуальности хранимой у нас информации она по каким-либо причинам окажется неточной, то по Вашему требованию в нее будут внесены соответствующие исправления.

## **8. Заключительные положения**

СОТЕЛ вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику, в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных.

Посетитель сайта всегда может ознакомиться с актуальных версий Политики на сайте СОТЕЛ.

Продолжая пользоваться сайтом, посетитель подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику.